



ご予約からご利用までの流れ

事前予約

- 受付時間(9時~18時)に 電話 045-262-0212 もしくは、ホームページでのお問い合わせ(24時間受付)より **宿泊希望日と希望する部屋をご連絡ください。**
- 尚、ご予約は、3ヶ月前より承ります。**ご宿泊の3日前までにご連絡ください。**

デポジット (前受金) 振込

- 事前予約後 3日以内に **予約日数×お部屋の基本料金の半額**をお振込ください。

<お振込先>

- ・ゆうちょ銀行 記号17630 番号15468121 口座名 コクブサヤカ
- ・みずほ銀行 川崎支店 普通 4583469 口座名 コクブサヤカ

予約完了

- 当店でデポジット(前受金)の**振込確認後『予約完了』**となります。入金確認後、当店より『予約完了』の電話を致します。
※デポジット制採用については「館長のお願い」をお読みください。

宿泊 1 週間前 ・ ノミ・マダニの 予防・駆除

- 1週間前までに
 - 動物病院・市販のフロントライン等でのノミ・マダニの予防・駆除をお願いします。
 - 動物病院の領収書もしくは予防・駆除剤明記のレシートをご提出ください。

宿泊の準備 (猫)

- キャットフード・トッピング・おやつ等を 1食分ずつ、袋に小分けにする。
 - ≫ 食べなれた食事を与えることで、安心に繋がたいと考えています。
 - ≫ 万が一の事を考え、余分の準備(3日間分ぐらい)も、お願い致します。
- ウエットフード(缶詰・パウチ)・小袋のキャットフードは、そのままOKです。
- 今お使いのトイレの砂(トイレ1個分の量と匂いが付いている砂)
- お気に入りのおもちゃ、愛用しているベット、毛布、クッション
- 今お使いのトイレ、愛用の食器
 - ≫ 飼い主様の洋服もOKです。
 - ≫ いつもの香り・匂いが有ることで安心へと繋がります。
- 1年以内のワクチン接種の証明書、ノミ・マダニの予防・駆除の証明書(レシートOK)
 - ≫ ワクチン接種後のアレルギー発症でその後ワクチン未接種、高齢の為、完全室内飼いの為ワクチン未接種の場合は、事前予約時の申告をお願いしております。
 - ≫ 上記を理由に1年以内のワクチン接種の証明書が提出できない場合でも、ノミ・マダニの駆除とノミ・マダニの予防・駆除の証明書の提出をお願いしております。フロントライン等の予防・駆除剤明記のレシートでもOKです。

証明書・領収書・レシートの持参がない場合は宿泊をお断りしております。
その場合のデポジット(前受金)の返金は致しかねます。

- かかりつけ医の診察券、健康手帳
 - ≫ 状況の異常を感じた際には基本的には、かかりつけ医へ連れて行きます。かかりつけ医が当店より遠方・急を要する場合は、当店近くの動物病院へ連れて行きます。その際の動物病院は受付時に飼い主様に指定頂きます。

宿泊の準備 (飼い主様)



- 身分証明書(運転免許証・パスポート・マイナンバーカード)・住民票の準備
来店される飼い主様の**氏名、住所、今の住所が確認できる現物**となります。
- **緊急連絡先の準備**
緊急時・飼い主様と連絡がとれない場合に電話連絡が可能な方をお願い致します。

チェックイン 直前 (予約1日目)



- ご飯を**いつもより少し多く**与えてください。(吐かない程度)
- 上記「**宿泊の準備(猫&飼い主様)**」の準備。
- 印鑑 (シャチハタOK)
- 宿泊代金の準備

チェックイン



約40分程度時間を要します。余裕を持ってお越し下さいませ

- カルテ・ペットお預かり契約書・持込モノの預かり証等の記入・捺印。
- 1年以内のワクチン接種の証明書、ノミ・マダニの予防・駆除の証明書 (レシートOK)のご提出。
- 幼猫・高齢猫の宿泊前近の健康診断書 等のご提出。
- 宿泊代金のお支払
➤ 当店はチェックイン時に「現金での支払い」となっております。

完了

以上でお手続き完了です。
責任を持ってお預かりいたします。気をつけて行ってらっしゃいませ。

当日必ずお持ち頂くもの、書類等

- 1年以内のワクチン接種証明書
- ノミ・まだにの予防・駆除証明書 (市販の薬品等をご使用の場合はレシートでも可)
- 飼い主様の身分証明書 (運転免許証、パスポート、マイナンバーカード)。
ご来店される飼い主様のお名前、住所、今の住所が確認できる現物をご用意ください。(コピー不可)
- 緊急連絡先
- 印鑑 (シャチハタ可)

上記書類を忘れた場合は、宿泊をお断りすることになります。その際にもデポジット (前受金) は返還されませんのでご注意ください。

その他、猫のために持っていく物

- キャットフード・トッピング・おやつ等を1食分づつ袋に小分けにしてください。ウエットフード (缶詰・パウチ) や小袋のキャットフードはそのままOKです。
- お気に入りのおもちゃ、愛用しているベッド、毛布、クッションなど
- 今お使いのトイレまたはトイレのニオイが付いている砂など
- 愛用の食器